

## TOPLU SMS HİZMET SÖZLEŞMESİ

Sözleşme Numarası:

Bu sözleşme Konak Mh. Şenocak Sk. İltuğ İş Merkezi N.2 K.2 D.8 Nilüfer/BURSA adresinde mukim, Gold Telekomünikasyon İletişim San. ve Tic. Ltd. Şti. (Bundan böyle kısaca "Gold Mesaj" olarak adlandırılacaktır.) ile isim, adres, unvan, yetkilileri EK-1'de belirtilen Şahıs/Tüzel Kişilik/Şirket/Kurum/Kuruluş/Dernek (Bundan böyle kısaca "Müşteri" olarak adlandırılacaktır.) arasında ve aşağıda tamamen mutabık kalınan şartlar ve kurallar dahilinde yapılmıştır.

Bu sözleşme metni, ekleri ile birlikte bir bütün arz eder ve "Sözleşme" olarak adlandırılacaktır. "Gold Mesaj" ve "Müşteri", bu sözleşmede münferiden "Taraflar" ya da müştereken "Taraflar" olarak adlandırılacaktır.

### 1. TANIMLAR

İşbu sözleşmede aksi açıkça belirtilmedikçe, aşağıda belirtilen tanımlar uygulanacaktır;

Kısa Mesaj (SMS): Sabit Telefon Hattı aboneleri ile GSM abonelerine gönderilen en fazla 160 karakterli yazılı mesajlar.

Müşteri: Gold Mesaj'dan Toplu SMS satın alan bireysel ya da kurumsal aboneleri ifade eder.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin Konusu: Gold Mesaj'ın Müşteri'ye Toplu SMS satışıyla ilgili sunduğu hizmetin şartları ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

### 3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

**3.1.** İşbu Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 1 (Bir) yıldır. Ön ödemeli aboneler için geçerli değildir. Taraflar Sözleşmenin bitmesine 1 (Bir) ay kala Sözleşmeyi sonlandırdıklarını yazılı şekilde bildirmedikleri takdirde Sözleşme, aynı şartlarda kendiliğinden birer yıllık süreler ile uzatılır.

**3.2.** Müşteri ve/veya ortaklarının, bu Sözleşme ve/veya bu Sözleşme ile ortaya çıkan hakların; Gold Mesaj'ın yazılı muvafakatini almaksızın başkalarına kısmen veya tamamen devir etmesi halinde veya Müşteri'nin iflası, konkordato ilan etmesi, borçlarını ödemekte yasal anlamda acze düşmesi halinde, Gold Mesaj 1 (Bir) gün önceden yapacağı bildirim işle sözleşmeyi derhal feshedebilir.

**3.3.** Gold Mesaj, herhangi bir sebep göstermeksizin ve her zaman için, tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin iş bu Sözleşmeyi bir ay önceden bildirimde bulunarak tek taraflı olarak fesih edebilecektir. Böyle bir fesih halinde Müşteri'nin herhangi bir tazmin talep hakkı olmadığı gibi, Gold Mesaj'ın yükümlülükleri fesih tarihine kadar olan edimleri ile sınırlıdır. Fesihden sonraki döneme ilişkin Müşteri'nin ödediği herhangi bir bedel varsa, Gold Mesaj söz konusu tutarı muaccel hale gelmiş borçlardan mahsup ve takas yaptıktan sonra 15 (Onbeş) gün içinde iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.4.** Taraflardan birinin işbu Sözleşmenin esas hükümlerinden bir veya birkaçını ihlal etmesi halinde, diğer taraf, ihlal eden Tarafa, ihlali sona erdirmesi için ihtarname ile 15(on beş) günlük düzeltme süresi verir. İhlal eden taraf söz konusu ihlale düzeltme süresi sona erinceye kadar son vermez ise diğer taraf yazılı bildirim ile derhal işbu Sözleşmeyi feshetme hak ve yetkisine sahiptir. Anılan fesih Müşteri'ye hangi nam altında olursa olsun tazminat talep hakkı vermez.

#### 4. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

**4.1.** Gold Mesaj tarafından sunulan hizmetle ilgili ücret tarifesi e-mail ortamında belirtilmektedir. E-posta ortamında anlaşılan fiyat sabit bir fiyat olmayıp gönderilen SMS sayısına göre hesaplanmaktadır. SMS sayısının azlığı veya çokluğuna göre birim fiyat değişmektedir.

**4.2.** Sözleşme'nin yürürlük süresi içerisinde GSM Operatörü SMS tarifesinde herhangi bir nedenle meydana gelecek değişiklikler, Gold Mesaj tarafından önceden bildirim gereksiz otomatik olarak Müşteri'ye yansıtılacaktır ve SMS ücretleri yeni tarife üzerinden tahakkuk ettirilecektir.

**4.3.** Gold Mesajdan kaynaklanan teknik sorunlardan dolayı gönderilemeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecektir. Müşteri bu sebepten dolayı Gold Mesaj'dan hiçbir zarar ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder. Spam veya sakıncalı içerik içeren SMS'lerin bloklanması halinde gönderilmese dahi ilgili SMS'lere ait ücret doğacaktır.

#### 5. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**5.1.** Müşteri, gönderdiği Toplu SMS'lerle ilgili olarak alıcılara karşı tek ve münhasır sorumlu olduğunu, Gold Mesaj'ı her ne nam ve surette olursa olsun ilgili kişi ve kurumlardan bu çerçevede gelebilecek her türlü talep, iddia, itiraz ve şikayetten ari tutacağını, Gold Mesaj'ın tüm zararlarını Müşteri'ye rücu etme hakkı olduğunu, Gold Mesaj'a karşı ileri sürülebilecek her türlü talep, iddia ve alacaklardan ötürü Gold Mesaj'ın maruz kalabileceği doğrudan ve dolaylı gelir kayıpları ile maddi ve manevi zararların tamamını, Gold Mesaj'ın ilk talebinde, derhal nakden ve defaten tazmin etmeyi, kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.2.** Müşteri, işbu sözleşme konusu iş ve eylemlerin yapılabilmesi için dahili sisteminin kesintisiz olarak çalışmasından sorumludur. Müşteri, dâhili sisteminin çalışmamasından dolayı Gold Mesaj'ın uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

**5.3.** Müşteri, işbu Sözleşmeye konu Toplu SMS satışı ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.4.** Müşteri, kendisinin işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülükleriyle ilgili olarak Gold Mesaj'ın 3. kişilere ve/veya resmi makamlara ödemek zorunda kalacağı masraf ve tazminatları, hiçbir hüküm istihsaline gerek kalmadan, Gold Mesaj'ın ilk yazılı talebini takip eden 5 (Beş) iş günü içinde Gold Mesaj'a ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**5.5.** İşbu Sözleşmeye konu ürünlere ilişkin bütün mecralarda (televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın vb.) yapılacak her türlü ilan, reklam, duyuru, 4822 sayılı kanun ile değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin Tebliğ ve Uluslararası Reklam Esaslarına ve Reklam Kurulu Kararlarına uygun olacaktır. Müşteri, sözü edilen hükümlere aykırılık sebebi ile GOLDMESAJ 'ın uğrayacağı, maruz kalacağı her türlü zarar ve ziyanı karşılamakla yükümlüdür.

**5.6.** Müşteri, gönderilen SMS metni içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda Gold Mesaj'ın hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul eder. Yüksek Seçim Kurulunun kararı ve bu sözleşme hükümleri uyarınca, cep telefonu üzerinden siyasi propaganda amacı taşıyan mesajların SMS ve/veya internet aracılığıyla gönderilmemesini, bu şekilde bir gönderimin tespiti halinde, karara aykırılık sebebiyle verilecek cezalardan Müşteri sorumlu olacaktır.

Bu çerçevede Müşteri; SMS metni içerisinde yer alan ifadelerin T.C. Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, bu tür ifadeleri Gold Mesaj'ın bloklaya hakkı olduğunu, bu ifadeler nedeniyle Gold Mesaj'ın maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabın kendisi olduğunu, işbu sebeple Gold Mesaj'ın herhangi bir tazminat ödenmesi halinde kendisine rücu edileceğini bildiğini ve aleyhine herhangi bir karar istihsaline gerek olmadan, kendisine yapılan ilk başvuruya istinaden talep edilen tazminat, ceza, masraf ve diğer maliyetleri karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.7.** Müşteri'nin SMS gönderdiği GSM numaralarını yasal olarak elde ettiği kabul edilir. Bu konuda, Gold Mesaj hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Yasal tüm sorumluluk ve yükümlülükler Müşteri'ye aittir. Müşteri, OPT IN LIST' i Gold Mesaj' a sunacak olup, bunun sunulmuş olması Müşteri'nin sorumluluğuna ortadan kaldırmayacaktır.

## 6. GOLDMESAJ'IN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**6.1.** Gold Mesaj, gerekli olması halinde, Müşteri'ye hizmetlerinden faydalanabilmesi için gerekli olan kullanıcı kodu ve şifresini temin edecektir.

**6.2.** Gold Mesaj, Müşteri'nin şebekesinde meydana gelen sorunların çözülebilmesi için ihtiyaç duyulan teknik desteği, makul ölçüler içerisinde sunacaktır.

**6.3.** Gold Mesaj, Müşteri'ye kendi sistem, platform ve alt yapısında yapacağı sistematik bakım çalışmaları hakkında önceden haber verecektir.

## 7. GİZLİLİK

**7.1.** Taraflardan birinin kendisi, işçileri, acenteleri ya da çalışanlarınca; diğer tarafın işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka ve ticari sır yasal korumaya konu olamasa bile diğer her türlü yenilik ve tarafların aralarındaki ticari ilişki esnasında yazılı yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik bilgiler, abonelik ve konuşma bilgileri gizli bilgi olarak kabul edilir.

**7.2.** Taraflar ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadırlar. Taraflardan her biri diğer tarafça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Taraflar kendilerine diğer tarafça açıklanan bu gizli bilgiyi; büyük bir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir 3. kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi, doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler. Kanunen yetkili makamlar tarafından talep olunan bilgilerin verilmesi, gizli bilginin ifşası anlamına gelmeyecektir.

**7.3.** Taraflar ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilirler ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyarırlar. Taraflar işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.

**7.4.** Taraflardan biri sorumlu olduğu kişilerce diğer tarafa ait gizli bilgilerin sözleşmeye aykırı biçimde açıklandığından haberdar olduğunda, derhal ve yazılı olarak karşı tarafa durumu bildirmekle yükümlüdür. Gizli bilgileri sözleşmeye aykırı olarak açıklanmış taraf, bu bildirim üzerine veya kendiliğinden masrafları diğer tarafa ait olmak kaydıyla tüm yasal yollara başvurma ve uğradığı her türlü zararın tazminini diğer taraftan talep etme hakkına sahiptir.

**7.5.** Gizli bilgiler içeren her türlü materyal, taraflar arasındaki işbu sözleşme kapsamındaki ticari ilişkini ya da işbu sözleşmesinin sona ermesi halinde ve karşı tarafın yazılı ihtarı üzerine, derhal bu bilgilerin ait olduğu tarafa iade edilir. Taraflardan hiçbiri, diğerinin yazılı izni olmaksızın kanunda açıkça belirtilen haller dışında bu bilgiyi 3. kişilere aktaramaz herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtamaz, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklayamaz, reklam amacıyla kullanamaz.

**7.6.** İşbu sözleşme sona erse dahi gizlilik yükümlülükleri geçerli olmaya devam edecektir.

## **8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

**8.1.** Gold Mesaj, işbu sözleşme kapsamında yer alan tüm işlem ve faaliyetlerin tüm patent, marka, logo, ünvan vb. kullanım ve mülkiyet haklarına sahiptir. Gold Mesaj'ın yazılı izni olmaksızın Müşteri bunları hiç bir suretle ve hiç bir yerde kullanamaz, başkalarına kullanıramaz ve kullanıldığı yerden de yine Gold Mesaj'ın haberi ve yazılı izni olmaksızın kaldıramaz. Kullanılacak her türlü üründe, logo, marka Gold Mesaj'ın istediği şekil ve şartlarda olacaktır. Buna aykırı davranışlar Gold Mesaj için sözleşmeyi haklı fesih sebeplerinden biri olarak kabul edilir.

**8.2.** Hiçbir taraf diğer tarafın fikri mülkiyet hakkına sahip olduğu ürün ve hizmetler ile alakalı yazılım programları hakkında tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme, tersine çevirmek, demonte etmek vb. faaliyetlerde bulunmayacakları hususunda mutabıktır.

## **9. BİLDİRİMLER**

İşbu sözleşme ile ilgili her türlü tebligat bu sözleşmede belirtilen adreslere yapılacaktır. Adres değişikliği diğer tarafa bir hafta içerisinde yazılı olarak bildirilmediği sürece bu sözleşmede yer alan adreslere yapılan tebligatlar geçerli kabul edileceklerdir.

## **10. İHTİLAFLARIN ÇÖZÜM MAHALLİ VE UYGULANACAK HUKUK**

Taraflar, kendi aralarında ortaya çıkan ve işbu sözleşme ile ilgili olan veya sözleşmenin ihlaliyle bağlantılı herhangi bir ihtilaf ya da farklılığı mümkün olan en kısa sürede, iyi niyet kuralları dâhilinde ve dostane şekilde çözümlenmek için ellerinden gelen tüm çabayı göstereceklerdir. Bu yolla çözümlenemeyecek olan tüm uyuşmazlıklarda Bursa (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olup, Türk Hukuku uygulanır.

## **11. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULAMA ESASLARI**

**11.1.** İşbu Sözleşmenin tüm maddeleri birbirinden bağımsız işlem görür kabul edilmektedir ve herhangi bir neden ile sözleşme hükümlerinden biri veya birkaçı iptal edilmek durumunda kalırsa veya uygulanamaz ise, bu durum sözleşmenin tamamının iptali anlamına gelmeyecektir. Böyle bir durumda, sözleşmenin tüm diğer maddeleri birbirinden ayrı geçerli olacak ve işbu sözleşmenin yürütülmesi hususunda engel teşkil etmeyecektir. Taraflardan herhangi birinin işbu sözleşmede belirtilen müeyyidelerden birini uygulatmaması söz konusu hakkın ve takip eden hakların kaybı anlamına gelecek şekilde yorumlanamaz.

**11.2.** İşbu Sözleşmenin imzalanmış olması taraflar arasında herhangi bir acentelik, temsilcilik, alt-üst işveren, ortaklık veya iş ortaklığı kurulduğu şeklinde yorumlanamaz. İşbu sözleşmeyi taraflar bağımsız birer taraf olarak imzalamışlardır.

## **12. MÜCBİR SEBEP**

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve Tarafların işbu Sözleşme ile yüklenmiş borçlarının yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. (Örneğin; Grev, Lokavt, Savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) İç savaş, Terör eylemleri, Deprem, Yangın, Su Baskını vb. afetler. Taraflar, mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam zamanında yerine getirmemekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Ekonomik krizler mücbir sebep sayılmaz. Mücbir sebep durumunun oluşması halinde Taraflar bir araya gelerek işbu Sözleşme'nin devam, askıya alınma, fesih veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edecek olup sorunun çözümü için ellerinden gelen çabayı sarf edeceklerdir.

### 13. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

Müşteri, Gold Mesaj'ın yazılı izni olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun sözleşme' den doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devredemez.

### 14. DELİL SÖZLEŞMESİ, KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

Müşteri, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda Gold Mesaj'ın usulüne uygun tutulmuş defter ve kayıtlar ile bilgisayar kayıtlarının 6100 sayılı H.M.K. 193.madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, Gold Mesaj'ı yemin teklifinden beri kıldığını ve bu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 15. SÖZLEŞMENİN EKLERİ, VERGİ VE HARÇLAR

15 (Onbeş) maddeden ve 1 (Bir) adet ekten oluşan işbu Sözleşme, iki nüsha olarak düzenlenmiş olup tam bir mutabakat içerisinde tarafların yetkililerince iyi niyet kuralları çerçevesinde imza altına alınmıştır.

İşbu sözleşme ve sözleşmenin uygulamasına ilişkin her türlü resim, harç, vergisel yükümlülükler Müşteri tarafından ödenecektir. Uygulama olarak, ilk önce damga vergisinin tamamı Gold Mesaj tarafından ödenecek, daha sonra söz konusu tutarın tamamı Müşteri'ye faturalandırılacaktır. Müşteri, bu faturanın kendisine ulaşmasından itibaren ilgi tutarı 15 (Onbeş) gün içinde ödeyecektir. Ekte yer alan dokümanlar işbu sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olup, sözleşme metnine dâhildirler.

### ÜCRETLER

Gold Mesaj tarafından sunulan Hizmetle ilgili ücret tarifesi teklif dosyası olarak çıktı alınarak elden veya e-posta olarak dijital ortamda belirtilmektedir.

**EK-1. TARAFLARA AİT BİLGİLER**

	<b>MÜŞTERİ</b>	<b>GOLD MESAJ</b>
Yetkili Kişi:		N. Deniz BİLGİÇ
Unvanı:		Genel Müdür
Şirket İsmi:		Gold Telekomünikasyon İletişim San.Ve.Tic.Ltd.Şti.
Şirket Adresi:		Konak Mh. Şenocak Sk. İltuğ İş Merkezi N.2 K.2 D.8 Nilüfer/BURSA
E-posta:		bilgi@goldmesaj.com.tr
Telefon:		444 1 281
E-posta (Teknik Destek):		bilgi@goldmesaj.com.tr
Telefon (Teknik Destek):		444 1 281
Vergi Dairesi/Numarası:		Nilüfer/3960682408
Sanal No:		
Alfa Numerik1		
Alfa Numerik2		

Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

Tarih:     /     /

**MÜŞTERİ ADINA**

**GOLD MESAJ ADINA**